

## Allgemeine AGB's

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Geschäftsbereiche der CoachingPartner 4U OG: CoachingPartner und rootconsulting.

### Anmeldung/Bezahlung

Die Seminaranmeldung erfolgt ausschließlich über unsere Webseiten : [www.coachingpartner.at](http://www.coachingpartner.at) bzw. [rootconsulting.at](http://rootconsulting.at). Der Vertrag ist gültig, sobald die Anmeldung von uns bestätigt wird. Alle Zahlungen sind per Bank-Überweisung zu leisten. Alle Zahlungen sind bis 14 Tage vor Seminarbeginn fällig . Als Frist gilt der Zahlungseingang bei uns, bitte beachten Sie deshalb den Bankweg.

### Nichtbezahlung

#### > Zahlungserinnerung

Zahlungsziel - sofort nach Erhalt der Rechnung und ohne Abzüge. Sollte keine Zahlung erfolgen, versenden wir nach einer angemessenen Wartezeit per Email eine Zahlungserinnerung mit einem neuen Zahlungsziel, das innerhalb von 7 Tagen ab Zustellung der Erinnerung liegt.

#### > Mahnung 1

Sollte bis zum angegebenen Datum der Zahlungserinnerung die gesamte Summe nicht auf unserem Konto eingegangen sein, versenden wir per Email die 1. Mahnung, mit einer Gebühr von 3% der Rechnungssumme (mindestens jedoch € 10.-) mit einem Zahlungsziel von weiteren 7 Tagen, ab Zustellung der Mahnung.

#### > Mahnung 2

Sollte bis zum angegebenen Datum der 1.Mahnung die gesamte Summe nicht auf unserem Konto eingegangen sein, versenden wir die 2. Mahnung mit einer Gebühr von 8% der Rechnungssumme (mindestens jedoch € 20.-) mit einem Zahlungsziel von weiteren 7 Tagen, ab Zustellung der Mahnung.

Nach Ablauf dieses Zahlungszieles ohne Zahlungseingang (über die gesamte, der in Mahnung 2 angeführten, Summe), übernimmt ein Inkasso-Büro die weitere Abwicklung. Mit der Annahme der AGB's erklärt sich der Kunde/die Kundin bereit, die Kosten hierfür zu übernehmen.

### Eigenverantwortung/Gesundheitszustand

Eine Teilnahme erfolgt immer auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko. Unsere KundInnen sind für die Vollständigkeit ihrer Ausrüstung selbst verantwortlich. Bei besonderen gesundheitlichen Situationen wie Herz/Kreislaufbeschwerden, Diabetes, Lungenkrankheiten, Allergien, etc. sind Sie verpflichtet, diese zum Zeitpunkt der Buchung mitzuteilen. Wir sind um Ihre Gesundheit während einer Veranstaltung bemüht, übernehmen allerdings keine Verantwortung für Sie.

Abenteuercharakter (für outdoor Seminare oder Führungskräfte-Segeln)Wetterbedingte oder notfallbedingte Änderungen, Verzögerungen, Einschränkungen oder Ausfälle von Programmpunkten im Programmablauf werden von den KundInnen als mögliche unabsehbare Störung angesehen und nicht als Veranstaltungsmangel verstanden. Es können daraus auch keine Gewährleistungsansprüche abgeleitet werden.

## Haftung

Wir garantieren sorgfältigste Planung und eine gewissenhafte Führung bei unseren Veranstaltungen. Wir haften, falls es – entgegen diesen Grundsätzen – durch unser Verschulden zu einem Personen- oder Sachschaden kommen sollte. Ausgeschlossen bleibt lediglich die Haftung für leichte Fahrlässigkeit bei Sachschäden. Dies gilt auch für Fremdleistungen. Die Obergrenze für Haftung von Schäden, die nicht Körperschäden sind, wird auf den Veranstaltungspreis beschränkt.

## Haftungsausschluss

Wir haften nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass den Anweisungen unserer BegleiterInnen/ TrainerInnen nicht Folge geleistet wird. Die Verpflichtung, den Anweisungen unserer BegleiterInnen/ TrainerInnen in Fragen der richtigen Durchführung des Seminars oder Veranstaltung, sowie der Sicherheit der TeilnehmerInnen Folge zu leisten, ist Bestandteil des Vertrages. Wer diese Vertragspflicht schuldhaft verletzt, verpflichtet sich, den Veranstaltern alle daraus entstehenden Schäden zu ersetzen. Für Schäden an der Ausrüstung oder Verlust wird nicht gehaftet.

Auf unerwartete Ereignisse, wie Naturereignisse, etc., haben wir keinen Einfluss. Auf daraus resultierenden Programmänderungen besteht kein Gewährleistungsanspruch. Für den Fall, dass durch solche Ereignisse zusätzliche Kosten entstehen, wird vereinbart, dass sich der Veranstaltungspreis um diese Kosten erhöht. Auch wenn aus Gründen höherer Gewalt, behördlicher Verfügung oder aus anderen Gründen Zusatzkosten entstehen.

## Fotos/Videos

Fotos bzw. Videos auf denen Seminar- / VeranstaltungsteilnehmerInnen abgebildet sind bzw. uns zur Verfügung gestellte Fotos und Texte werden in unserem Archiv aufbewahrt. VeranstaltungsteilnehmerInnen bestätigen mit den AGB's, dass die CoachingPartner 4U OG diese - ohne Nachfrage, ohne Nachweis des Namens und Veröffentlichungshonorar - für Werbezwecke verwenden darf.

## Datenschutz

Die Nutzung unserer Webseiten [coachingpartner.at](http://coachingpartner.at) & [rootconsulting.at](http://rootconsulting.at) ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unserer Seite personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder Email-Adresse) erhoben werden, erfolgt dies stets auf freiwilliger Basis.

Diese Daten werden ohne ausdrückliche Zustimmung der ausfüllenden Person nicht an Dritte weitergegeben. Die CoachingPartner 4U OG ist bemüht die Datenübertragung so sicher wie möglich zu gestalten. So sind die domains "[coachingpartner.at](http://coachingpartner.at)" & "[rootconsulting.at](http://rootconsulting.at)" mit einem Sicherheitszertifikat ausgestattet. Erkennbar an den Buchstaben <https://>. Das bedeutet, Ihre Daten werden verschlüsselt zu uns übertragen – für Dritte ist es dadurch nicht möglich, darauf zuzugreifen. Wir weisen jedoch auch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet immer wieder Sicherheitslücken aufweisen kann.

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

Zahlungsmodalitäten:

> für den Lehrgang Systemisches Leadership

Variante 1	Basis Seminar	Die Einzahlung der Summe von € 387.- erfolgt bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn. Die Teilnehmeranzahl ist stets begrenzt - die Reihung der Teilnehmer erfolgt nach Zahlungseingang.
Variante 2	Basis Seminar + Lehrgang	Die Einzahlung der Gesamtsumme von € 387.- + € 4085.- erfolgt bis spätestens 14 Tage vor Basis-Seminarbeginn. Bei Zahlung bis 30.11. Frühbuchersparnis von € 235.- ( € 387.- + € 3850.-)
Variante 3	Lehrgang in 3 Teilen	Teil 1 vor Beginn des Lehrgangs (14 Tage) (€ 1485.-), Teil 2 (€ 1300.-) vor Beginn des 3. Moduls, und Teil 3 (€ 1300.-) vor Beginn des Testings. Zahlung nur mittels Bankeinzug oder Abbuchungsauftrag der TeilnehmerInnen möglich.
Variante 4	Im Nachhinein (Nur für Förderstellen)	Nur bei Kostenübernahme durch die Förderstelle möglich! Wir benötigen eine Kostenübernahmebestätigung der Förderstelle. Bei Zahlung im Nachhinein wird ein Aufschlag von 3% verrechnet.

Bitte beachten Sie:

> Anmeldungen sind nur über unsere Website gültig.

> Die Teilnehmerzahlen sind begrenzt (Seminare & Lehrgänge 15 TN Ausnahmen bestimmt die Seminar bzw. Lehrgangsleitung). Ein fixer Platz kann erst nach dem ersten Zahlungseingang garantiert werden. Die Reihung der Teilnehmer erfolgt nach deren Zahlungseingang.

> Beiträge für berufliche Weiterbildung sind umsatzsteuerfrei § 6 Abs. I Z II lit.b UStG 1994

## Stornierungen

Stornierungen bis 30 Tage vor Seminar-/ FOBI-/ Lehrgangsbeginn sind kostenfrei möglich. Bei Stornierungen bis 14 Tage vor Seminar-Lehrgangsbeginn berechnen wir 70% des Preises. Bei Stornierungen bis 7 Tage vor Seminar- Lehrgangsbeginn berechnen wir 90% des Preises. Stornierungen sind danach bzw. ab Seminar-/ FOBI-/ Lehrgangsbeginn sind nicht mehr möglich. Bei Abbruch der Veranstaltung seitens des Kunden kann keine Kostenrückerstattung erfolgen. Das Erbringen einer Ersatzperson ist grundsätzlich möglich. Beim Lehrgang "Systemisches Leadership" ist jedoch zu beachten, dass zur Teilnahme am Lehrgang das Basis Seminar bereits absolviert sein muss. Maßgeblich für eine Teilnahme am Lehrgang, ist hierbei die Entscheidung des Lehrgangsleiters.

## CoachingPartner 4U OG

Mooschmiedenweg 8, 9500 Villach

FN: 357256 b UID: ATU 66262055

Bankverbindung

Bank Austria / BIC: BKAUATWW

IBAN: AT56 1200 0518 6807 0607

Geschäftsbereiche der CoachingPartner 4U OG



Coaching / Supervision /  
Selbsterfahrung

root consulting

Unternehmensberatung /  
Ausbildung / Nachhaltigkeit